

接 遇 の 4 原 則



身だしなみ を整えて、第一印象を好印象に！

身だしなみを清潔に保つことは医療従事者として安全の不可欠です。



初心を忘れず、積極的な挨拶 を心がけましょう！

挨拶は「あなたに気付いています」というシグナルになります。

笑顔 を心がけ、相手の気持ちに寄り添いましょう！

話を聞く時は相手に体を向け、視線を合わせることが大切です。



適切な言葉遣い、言葉選び を心がけましょう！

自分の気持ちや言いたいことを伝えるには、
どのような言葉を選べばいいのか意識しましょう。



CS委員会ニュース 春号

